



## FORMATION

### Gestion des conflits grâce au modèle de personnalité ComColors

#### ▽ Public

Personnes amenées à anticiper ou gérer des conflits dans l'exercice de leur profession ou dans un cadre personnel ou associatif.

8 personnes maximum

#### ▽ Compétences visées

- Identifier son profil ComColors et son mode de fonctionnement
- Comprendre les causes d'entrée en conflit en fonction des types de personnalité
- Anticiper les conflits
- Identifier les comportements conflictuels
- Adapter sa communication en cas de conflit
- Assurer le rôle de médiateur en cas de conflit

#### ▽ Objectifs

- Réagir précocement afin de prévenir l'escalade en utilisant des outils concrets
- Exprimer un besoin ou une demande efficacement sans jeu psychologique
- Faire formuler un besoin ou une demande efficacement sans jeu psychologique
- Répondre à un besoin ou à une demande formulée avec assertivité
- Intervenir en tant que médiateur d'un conflit grâce à des outils concrets

#### ▽ Programme

En amont un questionnaire de personnalité [ComColors®](#) (validé de façon psychométrique) servant de base de travail sera envoyé à chaque personne inscrite à la formation (via un lien internet).

### JOUR 1

- Présentation des participants
- Règles de fonctionnement du groupe, présentation du programme et des objectifs pédagogiques
- Présentation des objectifs des participants

- Définir la notion de position de vie en analyse transactionnelle
- Associer les couleurs du modèle ComColors aux théories du fonctionnement du cerveau
- Décrire la roue ComColors
- Reconnaître les filtres de perception et de communication par couleur
- Distribution des profils de personnalité
- Distinguer la motivation de chaque couleur
- Décrire l'environnement favorable de chaque type de personnalité

## **JOUR 2**

- Réveil pédagogique
- Comprendre le circuit du stress
- Identifier les différents comportements sous stress
- Identifier les différents comportements conflictuels
- Décrire les causes externes du conflit
- Comparer les attitudes face au conflit
- Reconnaître et contrôler ses émotions face au conflit

## **JOUR 3**

- Manipuler les outils d'anticipation du conflit
- Utiliser les outils de résolution du conflit
- Adopter le rôle de médiateur
- Co-construction d'outils

**La formation peut être complétée d'un coaching individuel permettant d'atteindre des objectifs précis nécessitant un accompagnement plus personnalisé.**

### **▽ Pédagogie**

Questionnaire d'auto-perception

Méthode magistrale et interrogative : Apport théorique, vidéos illustrant les différents concepts

Méthode interrogative : jeux pédagogiques par le biais de l'outil Klaxoon (quizz, aventure, brainstorming, exercices)

Méthode découverte : jeux de rôles

Méthode analogique : présentation de concepts par le biais de métaphores ou d'une comparaison cohérente

Interactions à partir de cas proposés par les participants

Entraînement aux méthodes utilisées

Outils de synthèse coconstruit durant la formation afin mettre en place les acquis de la formation en aval.

### **▽ Pré-requis**

Aucun

## ▽ **Intervenante**

Aurélie MAZIERE, coach certifiée par la Haute Ecole de Coaching, formatrice certifiée, coach et formatrice spécialisée sur le modèle ComColors. 10 ans d'expérience en tant que formatrice, formatrice de formateurs, formée en PNL à l'institut repère, adhérente EMCC Limousin au sein duquel elle exerce le rôle de référente des ateliers de professionnalisation, facilitatrice certifiée en intelligence collective, mentor aux étudiants en ingénierie pédagogique, formée à la conduite des entretiens d'orientation professionnelle et au bilan de compétences.

## ▽ **Suivi et évaluation**

Evaluation formative des différentes séquences de formation (quizz, jeux de rôles, puzzle, mélomélo, plan d'action, brainstorming à partir de situations concrètes issues du quotidien des participants)

Quizz final

## ▽ **Durée**

3 jours – 21 h consécutive en présentiel ou 6 demi-journées de 3H30 à distance

## ▽ **Tarif**

**Inter Entreprise** : 750€ TTC par personne – voir dates sur [www.agencehera.fr](http://www.agencehera.fr)

**Particulier** : 550€ TTC payable en 4 fois – voir dates sur [www.agencehera.fr](http://www.agencehera.fr)

**Intra Entreprise** : 3738€ TTC + 120€ par personne TTC pour le test de personnalité - nous contacter (organisation possible dans votre entreprise dans un délai d'1 à 2 mois)

*Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Afin d'adapter la formation à vos contraintes, nous vous demandons de nous préciser votre handicap à l'inscription.*